

Правила посещения салона красоты E&C СТАНДАРТ autentica club

Уважаемые клиенты и гости!!!

Просьба учитывать при посещении процедур и услуг следующие правила:

- 1. Все цены в прайсе указаны в рублях.**
- 2. В салоне ведется видеонаблюдение.**
- 3. Все помещения салона красоты являются свободными от посещения их домашними питомцами**
- 4. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества салона его питомцем.**
- 5. Приходя к нам, в гости с детьми, помните, что вы ответственны за их безопасность.**
- 6. Администратор обзванивает Клиентов для подтверждения записи, если Клиент не берет трубку, и не перезванивает в салон для подтверждения записи, Салон вправе аннулировать запись Клиента.**
- 7. При опоздании клиента на процедуру более, чем на 30 мин, администратор салона красоты имеет право отдать «время процедуры» другому клиенту или мы оставляем за собой право отказать в оказании услуги по причине возможного оказания некачественной услуги. Либо предложить другую услугу, которая не мешает следующему клиенту попасть к специалисту вовремя.**
- 8. В случае отказа от забронированного времени на услуги, необходимо сообщить об этом не менее, чем за 10- 12 часов.**
- 9. В случае опоздания клиента на процедуру на 15 минут, процедура сокращается на время опоздания, без изменения оплаты.**
- 10. При технических неполадках и в других спорных случаях, администрация салона красоты оставляет за собой право перенести процедуру на другое, удобное для клиента время по соглашению сторон.**
- 11. Сопровождающие лица (родитель, уполномоченное лицо), не имеющие отношения к услуге Салона ожидают в зоне рецепции, в зоне ожидания гостей Салона.**
- 12. Посещая Салон, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Салон делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственности за них не несет.**
- 13. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Салон ответственности не несет. Салон имеет право ограничивать зоны салона, для проведения ремонтных работ.**
- 14. Салон не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.**
- 15. Необходимо поставить нас в известность о любой Вашей серьезной медицинской проблеме, т.к. некоторые услуги, процедуры в этом случае не рекомендуются.**
- 16. Предлагаем Вам записаться на следующее посещение до того, как Вы покинете Салон. Только так Вы обеспечите себе желаемое время и выбранного мастера.**
- 17. Клиенты Салона должны покидать Салон не позднее установленного времени посещения Салона: часы работы с 09.00 до 21.00.**
- 18. Клиенты Салона не должны причинять беспокойство другим Клиентам Салона или нарушать общественный порядок. Клиенты Салона обязаны**

соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

19. Запрещено беспокоить других посетителей Салона, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения по отношению к сотрудникам Салона. Салон вправе отказать в предоставлении услуг.

20. Все помещения Салона являются зонами свободными от курения. Курение на территории запрещено.

21. Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для предоставления услуг, холла и кабинетах.

22. Запрещается проносить и употреблять на территории Салона спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещенные к применению законодательством Российской Федерации, находиться на территории Салона в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.

23. Запрещается проносить на территорию Салона огнестрельное и холодное оружие. В случае возникновения подозрений, Администрация имеет право на осмотр вещей посетителя в его присутствии.

24. Перед любой процедурой обязательна консультация врача-косметолога (по требованию – других врачей-специалистов). При отказе от консультации процедура не выполняется.

25. Если по окончании услуги Вы недовольны результатом работы, немедленно сообщите об этом сотруднику, оказывающему услугу и администратору на ресепшен для оценки и выявления проблемы.

*** правила составлены согласно следующим нормативно-правовым документам: Постановление Правительства РФ От 15 августа 1997 г. N 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Закон рф от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 13.07.2015) "о защите прав потребителей".**

Салон вправе отказать в предоставлении услуг по одной из следующих причин:

- 1. Алкогольное или наркотическое опьянение клиента.**
- 2. Грубое, неадекватное поведение клиента, использование в своей речи нецензурные выражения по отношению к сотрудникам и гостям Салона.**
- 3. Эпилепсия, несворачиваемость крови, психические, дерматологические (кожные) заболевания клиента.**
- 4. Плохое самочувствие, высокая температура клиента.**
- 5. Педикулез...**

Уважаемые гости и клиенты, правила нужны не для того чтобы ущемить Ваши права!

Мы ценим время каждого нашего гостя и клиента

Мы хотим, чтобы Вам было приятно у нас находиться, стараемся исключить конфликтные ситуации и максимально следить за расписанием!

Руководство компании оставляет за собой право вносить изменения в правила.